

Términos y Condiciones de Compra

Generalidades

Bienvenido(a) a la tienda online de **Dra. Eulalia Latorre**.

Al realizar una compra en este sitio web, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Envíos, la Política de Cambios y Devoluciones y la Política de Privacidad publicadas en este sitio.

Productos

La tienda comercializa suplementos alimenticios y productos dermocosméticos cuidadosamente seleccionados.

La información publicada respecto de cada producto tiene un carácter informativo y educativo, y no reemplaza la evaluación, diagnóstico o tratamiento realizado por un profesional de la salud.

Disponibilidad

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad de stock.

En caso de que un producto no se encuentre disponible una vez realizada la compra, nos pondremos en contacto con el cliente para ofrecer una alternativa, reagendar el despacho o efectuar la devolución del dinero correspondiente.

Precios

Todos los precios publicados en el sitio web están expresados en pesos chilenos (CLP).

Los precios podrán ser modificados sin previo aviso. Sin embargo, una vez confirmada la compra, el valor pagado por el cliente no sufrirá modificaciones.

Las promociones y descuentos estarán vigentes durante el período informado o hasta agotar stock.

Medios de pago

Las compras podrán realizarse mediante los medios de pago habilitados en el sitio web.

El pedido será procesado una vez confirmada la autorización y recepción del pago.

Confirmación de compra

Una vez finalizada la compra, el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación del pedido y el detalle de los productos adquiridos.

Envíos

Los despachos se realizan conforme a la Política de Envíos publicada en este sitio web.

Los tiempos de entrega son estimados y dependen de la empresa de transporte, por lo que pueden verse afectados por circunstancias ajenas a Dra. Eulalia Latorre.

Cambios y devoluciones

Los cambios y devoluciones se rigen por la Política de Cambios y Devoluciones publicada en este sitio.

Por razones de seguridad e higiene, los suplementos alimenticios y productos dermocosméticos no admiten cambios ni devoluciones, salvo en los casos expresamente indicados en dicha política.

Responsabilidad del cliente

Es responsabilidad del cliente proporcionar correctamente la información necesaria para el despacho, incluyendo:

- Nombre completo.
- Dirección.
- Comuna y región.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico.

Dra. Eulalia Latorre no será responsable por retrasos o costos adicionales derivados de datos incorrectos o incompletos proporcionados por el cliente.

Uso de los productos

Los suplementos alimenticios y productos dermocosméticos deben utilizarse siguiendo las instrucciones del fabricante y las recomendaciones entregadas por un profesional de la salud cuando corresponda.

Los suplementos alimenticios no reemplazan una alimentación equilibrada ni un estilo de vida saludable.

En caso de embarazo, lactancia, enfermedades crónicas, alergias o uso de medicamentos, se recomienda consultar previamente con el profesional tratante antes de consumir cualquier suplemento alimenticio.

Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, fotografías, logotipos, diseño y material gráfico, es propiedad de Dra. Eulalia Latorre o cuenta con las autorizaciones correspondientes para su utilización.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por los clientes serán tratados de forma confidencial y utilizados exclusivamente para gestionar las compras, despachos, atención de clientes y comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos, conforme a la legislación chilena vigente y a la Política de Privacidad del sitio.

Modificaciones

Dra. Eulalia Latorre podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario para adecuarlos a cambios legales, operativos o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en este sitio web.

Contacto

Si tienes consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo electrónico: consultas@eulalialatorre.cl