

Política de Envíos

En Dra. Eulalia Latorre trabajamos para que los productos adquiridos en nuestra tienda lleguen de forma segura y dentro de los plazos informados.

Cobertura de los envíos

Realizamos envíos a la Región Metropolitana y al resto de Chile a través de **Blue Express**.

También se encuentra disponible la opción de **retiro en la clínica**, previa coordinación.

Procesamiento y despacho de los pedidos

Los pedidos son preparados y entregados a la empresa de transporte únicamente los días:

- Martes.
- Jueves.
- Viernes.

El procesamiento del pedido comienza una vez confirmado el pago.

Las compras realizadas después del horario de preparación o en un día distinto de los señalados serán procesadas en el siguiente día de despacho disponible.

Los pedidos no se procesan durante fines de semana ni días festivos.

Plazos de entrega

Una vez que el pedido es entregado a Blue Express, los plazos estimados son los siguientes:

- **Región Metropolitana:** hasta 5 días hábiles.
- **Resto de Chile:** el plazo dependerá de la región y localidad de destino, de acuerdo con los tiempos de entrega de Blue Express.

Los plazos son estimados y pueden verse afectados por fines de semana, días festivos, alta demanda, condiciones climáticas, contingencias de transporte u otras circunstancias ajenas a Dra. Eulalia Latorre.

Costos de envío

El costo del despacho se calcula de acuerdo con la zona de destino:

- **Región Metropolitana:** \$3.500.
- **Resto de Chile:** \$6.000.
- **Retiro en clínica:** sin costo, previa coordinación.

Si existe una promoción de envío gratuito, sus condiciones serán informadas en el sitio web y durante el proceso de compra.

Retiro en clínica

El cliente podrá seleccionar la opción de retiro en clínica al momento de realizar la compra.

El pedido solo podrá ser retirado después de recibir la confirmación de que se encuentra preparado. El día y horario de retiro deberán coordinarse previamente con la clínica.

Seguimiento del pedido

Una vez que el pedido sea despachado, se proporcionará la información de seguimiento entregada por Blue Express, cuando corresponda.

Desde ese momento, el cliente podrá revisar el estado del envío directamente a través de los canales de seguimiento de la empresa transportista.

Dirección y datos de entrega

Es responsabilidad del cliente ingresar correctamente:

- Nombre de quien recibe.
- Dirección completa.
- Número de departamento, oficina o casa, si corresponde.
- Comuna y región.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico.

Si el pedido no puede ser entregado debido a una dirección incorrecta, información incompleta, ausencia del destinatario o imposibilidad de contacto, el cliente deberá asumir el costo de un nuevo despacho.

Demoras o inconvenientes con el envío

Una vez entregado el pedido a Blue Express, los tiempos de transporte y entrega dependen de la empresa transportista.

En caso de retraso, pérdida o inconveniente con el despacho, colaboraremos en la gestión y seguimiento del caso con Blue Express.

Recepción del pedido

Al recibir la compra, recomendamos revisar el estado del embalaje antes de abrirlo.

Si el paquete presenta daños visibles, o si el pedido recibido no corresponde a la compra realizada, el cliente deberá comunicarse con nosotros dentro del plazo establecido en nuestra Política de Cambios y Devoluciones, acompañando fotografías del producto y del embalaje.

Contacto

Para consultas relacionadas con un pedido o despacho, puedes comunicarte a través de:

WhatsApp: +56 9 5228 2823 | **Mail:** consultas@eulalialatorre.cl