

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales regula la recopilación, uso, almacenamiento, conservación y demás operaciones de tratamiento de los datos personales obtenidos a través del sitio web www.eulalialatorre.cl.

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Prestación de Servicios Eulalia Latorre Cigliuti E.I.R.L.**, con domicilio en **Alonso de Córdova 5710, Oficina 303, Las Condes, Región Metropolitana, Chile**, en adelante "**Dra. Eulalia Latorre**".

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico **consultas@eulalialatorre.cl**.

2. Marco normativo

La presente Política se rige por la legislación de la República de Chile, especialmente por:

- Ley N.º 21.719 sobre Protección de los Datos Personales.
- Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Demás normas legales y reglamentarias que resulten aplicables.

3. Principios del tratamiento de datos personales

Dra. Eulalia Latorre tratará los datos personales de conformidad con los principios establecidos en la legislación vigente, procurando que el tratamiento sea lícito, leal, transparente, proporcional, seguro y confidencial, utilizando únicamente los datos necesarios para las finalidades informadas al titular.

4. Categorías de datos personales tratados

Podemos recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección de despacho.
- Comuna, ciudad y región.
- Historial de compras.
- Información proporcionada mediante formularios de contacto.
- Información necesaria para coordinar envíos y responder consultas.

Los pagos son procesados mediante plataformas de pago externas, por lo que Dra. Eulalia Latorre no almacena información de tarjetas bancarias ni datos de otros medios de pago utilizados por sus clientes.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar compras realizadas en la tienda online.
- Procesar pedidos y coordinar su despacho.
- Atender consultas, solicitudes y requerimientos.
- Informar sobre el estado de los pedidos.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y comerciales.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web.
- Mantener registros administrativos relacionados con la atención de clientes.

Cuando la legislación vigente lo requiera, el tratamiento de los datos personales se realizará sobre la base del consentimiento otorgado por el titular.

6. Comunicaciones comerciales

Cuando el titular otorgue su consentimiento expreso, Dra. Eulalia Latorre podrá enviar comunicaciones relacionadas con:

- Promociones y descuentos.
- Lanzamiento de nuevos productos.
- Contenidos educativos relacionados con medicina estética, bienestar y longevidad.
- Publicaciones del blog.
- Videos, actividades y eventos organizados por Dra. Eulalia Latorre.

El titular podrá revocar este consentimiento en cualquier momento escribiendo a **consultas@eulalialatorre.cl** o utilizando el mecanismo de cancelación incorporado en las comunicaciones electrónicas.

7. Comunicación de datos a terceros

Los datos personales podrán ser comunicados únicamente cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios ofrecidos, entre ellos:

- Empresas de transporte encargadas del despacho de productos.
- Pasarelas de pago autorizadas.

- Proveedores tecnológicos que permiten el funcionamiento del sitio web y de la tienda online.

Dra. Eulalia Latorre no vende, comercializa ni cede datos personales a terceros con fines publicitarios.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación.

9. Cookies

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación, mejorar la experiencia del usuario y obtener información estadística sobre el uso del sitio.

Cuando corresponda, el usuario podrá administrar sus preferencias mediante las herramientas de configuración disponibles en el sitio web.

10. Derechos del titular de los datos

De conformidad con la legislación vigente, el titular de los datos personales podrá ejercer, cuando corresponda, los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de sus datos en los casos previstos por la ley.
- Oponerse al tratamiento de sus datos cuando proceda.
- Revocar el consentimiento cuando éste constituya la base del tratamiento.
- Ejercer los demás derechos reconocidos por la legislación vigente.

Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico **consultas@eulalialatorre.cl**.

11. Seguridad de la información

Dra. Eulalia Latorre adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, destrucción o divulgación indebida.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información a través de Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

12. Enlaces a sitios de terceros

Este sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros.

Dra. Eulalia Latorre no es responsable del contenido, funcionamiento ni de las políticas de privacidad de dichos sitios externos.

13. Modificaciones de la política

Dra. Eulalia Latorre podrá actualizar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales cuando resulte necesario para adecuarla a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o en la prestación de sus servicios.

La versión vigente permanecerá publicada en este sitio web.

14. Contacto

Si tiene consultas relacionadas con esta Política de Tratamiento de Datos Personales o desea ejercer los derechos que le reconoce la legislación vigente, puede comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: consultas@eulalialatorre.cl

Sitio web: www.eulalialatorre.cl